

# José Victor Pereira de Oliveira

Support Analyst | Full Stack Developer | APIs & Integrations

(11) 91180-0223 • victoroliver140@gmail.com

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com mais de 6 anos de experiência combinando suporte técnico, operações e desenvolvimento de sistemas. Atuação em ambientes de telecomunicações e aplicações corporativas, realizando investigação de incidentes, troubleshooting de aplicações, análise de logs, integrações entre sistemas, consultas SQL, automações operacionais e suporte a ambientes de produção.

Atualmente atua como Desenvolvedor de Sistemas, sendo responsável pelo desenvolvimento e evolução de sistemas corporativos, APIs REST, integrações com serviços externos, automações operacionais e soluções voltadas para diferentes áreas da empresa.

Experiência no desenvolvimento de integrações, automações e soluções utilizando Inteligência Artificial Generativa, incluindo integração com modelos de linguagem (LLMs) hospedados em nuvem e ambientes locais, aplicadas a atendimento, automação de processos e análise de informações.

Perfil analítico, forte capacidade de resolução de problemas, autonomia, facilidade de comunicação entre áreas técnicas e de negócio, além de experiência em ambientes de alta demanda e suporte a aplicações críticas.

## COMPETÊNCIAS

- Incident Management e troubleshooting
- Investigação de falhas e análise de causa raiz
- APIs REST e integrações entre sistemas
- SQL Investigation (MySQL e PostgreSQL)
- Análise de logs e fluxos de dados
- Suporte a aplicações corporativas
- Administração e troubleshooting de servidores Linux e VPS
- Monitoramento e suporte a ambientes de produção
- Processamento assíncrono utilizando RabbitMQ
- Comunicação com áreas técnicas e não técnicas
- Ambientes ágeis (Kanban/Trello)

## TECNOLOGIAS E FERRAMENTAS

Backend: Node.js, PHP, Express, NestJS  
Frontend: JavaScript, TypeScript, HTML, CSS, Bootstrap, Tailwind CSS  
Banco de Dados: MySQL, PostgreSQL, Redis, SQL  
Integrações e Arquitetura: REST APIs, Webhooks, RabbitMQ, Processamento Assíncrono, Integração entre Sistemas, JWT  
Infraestrutura: Linux, Administração de Servidores Linux, VPS Linux, Docker, Apache, Nginx, Git  
Inteligência Artificial: OpenAI, DeepSeek, LLMs Locais, IA Generativa  
Ferramentas: VS Code, Postman, Trello, GitHub Copilot, Cursor

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Netwave Telecomunicações - Desenvolvedor de Sistemas (2025 - Atual)

- Desenvolvimento e manutenção de sistemas corporativos, APIs REST e integrações entre aplicações.
- Integrações com APIs financeiras, bureaus de crédito e serviços externos.
- Investigação e resolução de incidentes em produção envolvendo APIs, bancos de dados e fluxos operacionais.
- Desenvolvimento de webhooks, automações, rotinas assíncronas e fluxos com RabbitMQ.
- Análise de logs, payloads e consultas SQL para diagnóstico de falhas.
- Administração e suporte a servidores Linux e VPS utilizados por aplicações corporativas.
- Gerenciamento de serviços, logs, deploys e troubleshooting em ambientes Linux.
- Administração de ambientes Docker, Apache e Nginx.
- Desenvolvimento de integrações, automações e soluções utilizando Inteligência Artificial Generativa.

### Netwave Telecomunicações - Analista de Suporte (2019 - 2025)

- Monitoramento operacional e suporte a sistemas críticos de telecomunicações.
- Investigação e resolução de incidentes de alta prioridade.
- Troubleshooting de conectividade, infraestrutura e aplicações.
- Suporte a equipes técnicas de campo e usuários internos.
- Atuação em ambientes de alta demanda, múltiplas prioridades e situações críticas.

## PROJETOS DE DESTAQUE

### Portal do Cliente Telecom

Desenvolvimento de funcionalidades para portal de autoatendimento de clientes de telecomunicações, incluindo autenticação, faturamento, notificações, suporte técnico, integrações com APIs corporativas e implementação de regras de negócio.

**Portal do Candidato - Plataforma de Recrutamento com IA**

Desenvolvimento de plataforma para recrutamento e seleção com Inteligência Artificial, responsável pela triagem automatizada de candidatos, análises descritivas de currículos, entrevistas e etapas do processo seletivo. Integração com modelos de linguagem, RabbitMQ e processamento assíncrono para execução de análises automatizadas, geração de pareceres e apoio à tomada de decisão.

**Integrações Financeiras e Conciliação Bancária**

Desenvolvimento de integrações com APIs bancárias para cobrança, consulta, baixa e conciliação financeira, incluindo validação de regras de negócio e investigação de falhas operacionais.

**Automação SCPC e Integrações com Bureau de Crédito**

Sistema para consulta, inclusão e exclusão de registros em bureau de crédito, utilizando APIs externas, monitoramento operacional, logs e automações de processos.

**IDIOMAS**

- Inglês - C1 Advanced (EF SET Certified - 69/100)
- Português - Nativo

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

UNIVESP - Bacharelado em Ciência de Dados (2019-2024)  
UNIVESP - Bacharelado em Tecnologia da Informação (2019-2024)